

«Τά σύγχρονα ἠλεκτρονικά μέσα στήν
ύπηρεσία
τοῦ ποιμαντικοῦ ἔργου
τῆς Ἐκκλησίας:
Διαπιστώσεις καί Προοπτικές»

10' σχόλιο:

ΕΝΑ ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΛΥΣΗΣ ΠΟΙΜΑΝΤΙΚΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ,
ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΕΝΟ ΣΕ ΚΛΗΡΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΛΑΪΚΟΥΣ
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ.

ἀπό τόν π. Ἀθανάσιο Καλογήρου

Σεβασμιώτατοι ἅγιοι Ἀρχιερεῖς, ἐλλογιμώτατοι κύριοι καθηγητές, εὐλογημένοι ἀδελφοί σύνεδροι, σεβαστοὶ ἀδελφοὶ συμπρεσβύτεροι.

Τό θέμα μας εἶναι: ΕΝΑ ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΛΥΣΗΣ ΠΟΙΜΑΝΤΙΚΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ, ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΕΝΟ ΣΕ ΚΛΗΡΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΛΑΪΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ καί μέ τίς εὐλογίες σας θά καταθέσω προβληματισμό σχετικό, πού ἔχει προκύψει ἀπό τήν προσωπική ἐμπειρία καί ἀπό τή θεωρητική ἐνασχόλησή μου, 25 χρόνια, μέ τό πρός συζήτηση θέμα.

Νά εὐχαριστήσω πρωτίστως τήν Ἱ. Σ. τῆς Ἐκκλησίας μας πού μέ τίμησε ἀναθέτοντάς μου ρόλο στήν ἡμερίδα, τόν Σεβασμ. Μητροπολίτη τῆς Μητροπόλεώς μας, τῆς Νέας Σμύρνης, καί τόν σεβαστό καθηγητή κ. Σταυρόπουλο, γιατί μᾶς δίδαξε τόν τρόπο τῆς Συμβουλευτικῆς Ποιμαντικῆς.

Ἀποκωδικοποιώντας τό θέμα δημιουργοῦνται λογικές διαπιστώσεις καί ἐρωτήματα πού μᾶς ὀδηγοῦν στήν κατάστρωση σχεδίου προσέγγισης τοῦ συζητουμένου προβλήματος.

Συγκεκριμένα:

Υπάρχουν δεδομένα τά ὅποια ἀποτελοῦν τή βάση ἐργασίας τοῦ θέματος καί ζητούμενα, τά ὅποια συνδέονται μεταξύ τους σέ ἕνα σχῆμα πυραμίδας.



Στή βάση: ὅσοι ζητοῦν βοήθεια ἐπί Ποιμαντικῶν θεμάτων. (ἐπίπεδο Α)

Στό ἐπόμενο ἐπίπεδο (Β): ὅσοι ἀποδέχονται τά αἰτήματα Κληρικοί καί Λαϊκοί Συνεργάτες.

Στο τρίτο (Γ): **τό Γραφείο Βοηθείας και Λύσης Ποιμαντικῶν Ζητημάτων.**

Στήν κορυφή: ἡ Ἱερά Σύνοδος τῆς Ἐκκλησίας τῆς Ἑλλάδος διά τῆς Συνοδικῆς Ἐπιτροπῆς Θείας Λατρείας καί Ποιμαντικοῦ Ἔργου.

Ἀνάλυση:

Ἡ βάση (Α) ἔρχεται σέ ἐπαφή μέ τό επίπεδο Β.

Στό επίπεδο Β περιλαμβάνονται ὅσοι ἀποδέχονται τά αἰτήματα.

Τρόποι ἀποδοχῆς:

- Μέ προσωπική ἐπαφή ἢ
- μέ τά σύγχρονα ἠλεκτρονικά μέσα

(προϋποτίθεται ὅτι οἱ ἀποδεχόμενοι Κληρικοί καί Λαϊκοί κινουῦνται ἤδη μέ προσωπικές ιστοσελίδες, e-mail, μηνύματα μέσω κινητῶν κ. ἄ.)

Σκέψεις σχετικές μέ τό Β επίπεδο:

- Ποιοί ἀποδέχονται αἰτήματα – ποιοί **πρέπει** νά ἀποδέχονται.
- Πῶς λειτουργοῦν – πῶς **πρέπει** νά λειτουργοῦν οἱ ἀποδεχόμενοι τά αἰτήματα.

Γιά περαιτέρω προβληματισμό:

- **Τά περιθώρια παρέμβασης τῆς Ἐκκλησίας στό επίπεδο Β.**

Ἀποδέχονται:

- Οἱ Κληρικοί – "Σύμβουλοι,, (κατ' ἀνάγκη αἰτήματα π. χ. στόν ἐνοριακό Ναό μέ τήν προσωπική ἐπαφή, κ.τ.λ.).
- Οἱ Κληρικοί πού χρησιμοποιοῦν τά σύγχρονα μέσα:
Ἀνεξέλεγκτοι γιά προφανεῖς λόγους.
- Οἱ Λαϊκοί Συνεργάτες:
(Καθηγητές Θεολόγοι Σχολικῶν μονάδων; Κατηχητές; ἄλλοι;)
Πρέπει νά συμμετέχουν στό ποιμαντικό ἔργο;
Προσδιορισμός \longleftrightarrow Γραφείο Βοηθείας

Ἡ Σχέση τους μέ τό Γραφεῖο Βοηθείας.

Τό επίπεδο Γ ἀποτελεῖται ἀπό τό Γραφεῖο Βοηθείας.

Σκέψεις σχετικές μέ τό Γ επίπεδο:

Ζητήματα πρός συζήτηση ἀποτελοῦν ἡ ὀργάνωση, ἡ λειτουργία καί κυρίως ἡ στελέχωση τοῦ Γραφείου.

Τήν εὐθύνη φέρει ἡ Ἱερά Σύνοδος διά τῆς Συνοδικῆς Ἐπιτροπῆς Θείας Λατρείας καί Ποιμαντικοῦ Ἔργου.

Προβληματισμός:

- Ἡ συμμετοχή λαϊκῶν στή στελέχωση τοῦ Γραφείου.
- Οἱ τρόποι μέ τούς ὁποίους πιθανῶς συμμετέχουν (π.χ. ὡς κοινωνικοί λειτουργοί ἢ νομικοί σύμβουλοι στά μετόπισθεν;)
- Ὁ ρόλος τῶν Κληρικῶν – Πνευματικῶν στή στελέχωση τοῦ Γραφείου.

[Λόγω χρόνου, τά σχετικά μέ τήν δομή καί λειτουργία τοῦ Γραφείου καί τήν ἀξιοποίηση τῶν Νέων Τεχνολογιῶν τῆς Πληροφορίας καί Ἐπικοινωνίας πρός ἐπίτευξη τῶν στόχων του θά τά ἀναφέρουμε στή μετέπειτα συζήτηση].

Ἀπό τά παραπάνω προκύπτει σαφῶς ὅτι ἓνα Γραφεῖο Βοηθείας καί λύσης Ποιμαντικῶν ζητημάτων γιά Κληρικούς καί Λαϊκοὺς Συνεργάτες ἔχει νά διαδραματίσει πολλαπλό ρόλο.

Τό προφανές θά ἦταν νά ποιμαίνει καί νά ἐνισχύει ἐκείνους στοὺς ὁποίους ἀπευθύνεται, ἔτσι ὥστε καί τά δικά τους προβλήματα νά λύνει καί ἰκανότερους πρός διαποίμανση τοῦ Λαοῦ τοῦ Θεοῦ νά τοὺς καθιστᾷ.

Εἶναι ἐξίσου σαφές ὅτι ὀφείλει νά λειτουργεῖ προσδιορίζοντας τά ὄρια καί τά περιθώρια πού ἀφοροῦν στό ἔργο τῆς διαποίμανσης τοῦ Λαοῦ τοῦ Θεοῦ.

Ἰδιαίτερη ἀξία ἀποκτᾷ ὡς μέσον ἐπίτευξης τῶν στόχων ἡ χρήση τῶν νέων τεχνολογιῶν, ἡ ὁποία, ὅμως, χαρακτηρίζεται ἀπό μέγιστη ἀντινομία:

Ἡ ἴδια ἔχει «ἀλώσει» καί ὀδηγήσει σέ διάχυση πρόσωπα, ρόλους, τρόπους καί ἀρμοδιότητες κατά τήν ἄσκηση τοῦ ποιμαντικοῦ ἔργου τῆς Ἐκκλησίας πού χρήζουν ἐπαναπροσδιορισμοῦ.

Τό ἔργο εἶναι δύσκολο, ὅπως πάντα δύσκολο ἦταν τό ἔργο τῆς Ἐκκλησίας.

Ἀσφαλῶς καί ἄπτεται καί νομικῶν ζητημάτων περί τῶν ὁποίων ὁ ἀξιότιμος ἐπίτιμος ἀντιπρόεδρος τοῦ Συμβουλίου τῆς Ἐπικρατείας θά μᾶς κατατοπίσει στή συνέχεια.

Τό μεγάλο ζητούμενο εἶναι ἂν θά μοιάσει ἡ λύση μέ τίς ἤδη ἐφαρμοζόμενες σέ ἀνάλογες περιπτώσεις ἀπό κρατικούς, ἰδιωτικούς ἢ ἐπιστημονικούς φορεῖς

ἢ ἂν θά ὀδεύσει ἀνάδρομα πρὸς τήν ἐποχή τῶν γερόντων, τῶν πατέρων, διδασκάλων καί κατηχητῶν τῆς διαχρονικῆς ἐκκλησίας υἰοθετώντας ἀρχές καί μεθόδους μέ τίς ὁποῖες ἄσκησαν τό συμβουλευτικό τους ἔργο.

Ἡ Ὁρθόδοξη ἐκκλησία κατ' ἐξοχήν, διαθέτει τό πνευματικό ὄπλοστάσιο γιά νά οἰκονομήσει τή λύση.

Ἐκτός ὁμιλίας :

Προτάσεις:

Μόλις μοῦ ἀνατέθηκε τό θέμα τοῦ σχολίου, τό μετέτρεψα σέ ἐρώτημα καί τό μοίρασα σέ πολλούς νέους κληρικούς, στούς κατηχητές μας, σέ καθηγητές θεολόγους καί σέ ἄλλους συνεργάτες.

Τό ἐρώτημα τέθηκε ὡς ἑξῆς:

Ἄν ὑπῆρχε ἓνα Γραφεῖο στήν Ἱερά Μητρόπολη ἢ στήν Ἱερά Σύνοδο τῆς Ἐκκλησίας μας πού θά διέθετε σύγχρονα ἠλεκτρονικά μέσα γιά νά βοηθᾶ καί νά λύνει ποιμαντικά ζητήματα τῶν κληρικῶν, τῶν θεολόγων, τῶν κατηχητῶν καί γενικώτερα τῶν συνεργατῶν, πῶς θά θέλατε νά εἶναι ἐπανδρωμένο καί νά λειτουργεῖ;

(Ἐλήφθη ὡς δεδομένο ὅτι οἱ παραπάνω ἀσκοῦν κάποιας μορφῆς ποιμαντικό ἔργο).

Πώς φαντάζεστε ένα σύγχρονο κέντρο βοήθειας και λύσης ποιμαντικῶν ζητημάτων, πού νά μπορούν οί συνεργάτες τῆς Ἐκκλησίας, Κληρικοί καί λαϊκοί, νά ἀπευθύνονται καί νά παίρνουν ἀπαντήσεις;

Ἔλαβα ἱκανό ἀριθμό ἀπαντήσεων.

Ἀπό ὅλες ξεχώρισα μία πού μου προκάλεσε περισσότερη ἐντύπωση:

ΕΝΑ Γραφεῖο !, ΕΝΑ Κέντρο ! Βοηθείας καί ἐπιλύσεως ποιμαντικῶν προβλημάτων.

Ἀλλά:

Δέν ὑπάρχει ἕνα, ὑπάρχουν πολλά γραφεῖα, πολλά τέτοια κέντρα καί πολλοί σύμβουλοι.

Δέν εἶναι καί πολύ κακό . . . ζητούμενο ἕνα Γραφεῖο πού νά εἶναι κάτω ἀπό τήν εὐθύνη τῆς Ἐκκλησίας, κάτω ἀπό τήν εὐθύνη τῆς Ἱερᾶς Συνόδου.

Ἕνα παράδειγμα τῆς ὑφιστάμενης κατάστασης εἶναι οἱ χριστιανικές ιστοσελίδες.

Κάθε Μητρόπολη, σχεδόν κάθε ἐνορία, πολλοί ἱερεῖς, ἀρκετοί θεολόγοι, Μοναστήρια καί ἀπλοί ἄνθρωποι στήν πατρίδα μας ἔχουν πλέον τή δική τους ιστοσελίδα καί ὅλοι συμβουλεύουν καί κάνουν κατήχηση καί ὅλοι δίνουν τίς δικές τους ἐκδοχές καί ἀπαντήσεις.

Ἔτσι ὁ καθένας λέει ὅ,τι θέλει, ὅπως τό θέλει καί σέ ἕναν χριστιανικό ὑποτίθεται ιστότοπο, μπορεῖς νά βρεῖς ὅ,τι ἐπιθυμῆ ἢ καρδιά σου...! ἀπό συνταγές μαγειρικῆς, μέχρι Μέντιουμ καί Ὠροσκόπια καί ἄλλα . . .

Μέ δεδομένο ὅτι ὁ πλανήτης ἔγινε μιά αὐλή, μιά γειτονιά καί ὅταν ὅλοι οἱ ὀργανισμοί καί ὅλες οἱ ἐπιχειρήσεις φροντίζουν ιδιαίτερα τά στελέχη τους, τούς συνεργάτες τους νά εἶναι πολύ καλά καταρτισμένοι καί τούς παρέχουν ὅποιαδήποτε βοήθεια τεχνική, ὑλική καί πνευματική γιά καλύτερες ἀποδόσεις, ἐμεῖς δέν μπορούμε νά παραβλέψουμε τήν κατάρτιση μέ σύγχρονο τρόπο τῶν στελεχῶν μας..

Εἶναι ἀπαραίτητο νά ἰδρυθεῖ μιά ὑπηρεσία, ἕνα ἀρμόδιο Κέντρο, ἕνα Γραφεῖο καί νά λειτουργήσει καί νά ζήσει. Νά μὴν εἶναι, δηλαδή, ἀπλῶς ἕνα ἀκόμη Γραφεῖο πού ἀνακοινώσαμε ὅτι δημιουργήθηκε, ἀλλά ἕνα Κέντρο πραγματικῆς παροχῆς Βοηθείας.

Νά επανδρωθεῖ μέ τό κατάλληλο ἔμψυχο δυναμικό καί κατάλληλη ὑλικοτεχνική ὑποστήριξη.

Νά μήν εἶναι ἐθελοντές, ἀλλά προσωπικό πού θά ἐργάζεται καί θά ἀμείβεται κανονικά γιά νά ζήσουν οἱ ἴδιοι καί οἱ οἰκογένειές τους.

Ὑπάρχουν πολλές ἐταιρεῖες πού μποροῦν νά μᾶς ὑποδείξουν πῶς νά λειτουργεῖ.

Μπορεῖ νά ἔχει τή μορφή τῶν ΚΕΠ. (Τῶν Κέντρων Ἐξυπηρέτησης Πολιτῶν).

Ἡ τῆς ὑπηρεσίας ὑποστήριξης συνεργατῶν (Helpdesk).

Ὑπάρχουν σέ παγκόσμιο ἐπίπεδο Πληροφοριακά Συστήματα πού παρέχουν ὀλοκληρωμένη σειρά Web ἐφαρμογῶν διαχείρισης γιά τήν ὑποστήριξη τῶν συνεργατῶν.

Οἱ ὑπάλληλοι, τό ἐξειδικευμένο προσωπικό, οἱ ὑπεύθυνοι τοῦ Γραφείου, κατ' ἀρχήν μποροῦν νά δέχονται τηλεφωνήματα καί νά καταγράφουν τίς ἐρωτήσεις καί τά προβλήματα στά ὁποῖα θά ἀπαντοῦν μέσα σέ συγκεκριμένο χρόνο.

Θά δέχονται μηνύματα μέσω κινητῶν, ἤ μέσω e_mail.

Στήν ἐπίσημη ἱστοσελίδα τῆς Ἐκκλησίας (ecclesia.gr) νά ὑπάρχει σύνδεσμος καί γιά τό Γραφεῖο.

Ἐκεῖ μπορεῖ νά ὑπάρχει ἐλεγχόμενο forum μέ δυνατότητα ἐγγραφῆς μελῶν.

Νά ὑπάρχει θέση γιά ἐρωτήσεις καί ἀπαντήσεις πάλι ἐλεγχόμενες.

Ἄν γίνει μία ἐρώτηση σέ κάποιο θέμα, ἡ ἐρώτηση νά μπορεῖ νά δημοσιευθεῖ ἀνώνυμα σέ ἀντίστοιχη ἐνότητα, ὅπου ὅλα τά μέλη νά μποροῦν νά τή δοῦν καί νά ἀπαντήσουν.

Ἐπίσης οἱ συχνές ἐρωτήσεις καί ἀπαντήσεις (FAQs) σέ μία ἱστοσελίδα εἶναι ἕνας πολύ καλός τρόπος γιά μία πρώτη βοήθεια.

Σέ μία μικρή καί σύντομη ἔρευνα πού ἔκανα στό διαδίκτυο γιά νά δῶ τί ρωτοῦν οἱ συνεργάτες καί οἱ χριστιανοί μας καί ποιά θέματα τούς ἀπασχολοῦν ιδιαίτερα, διαπίστωσα τά ἑξῆς:

Ἐρωτοῦν κυρίως γιά:

❖ τό γάμο

- ❖ τήν οικογένεια
- ❖ τίς σχέσεις τῶν δύο φύλων
- ❖ τίς προγαμιαῖες σχέσεις
- ❖ τίς ἐκτρώσεις
- ❖ τό AIDS
- ❖ τη φτώχεια
- ❖ τήν κοινωνική ἐκμετάλλευση
- ❖ τήν ἁμαρτία
- ❖ τήν φιλανθρωπία
- ❖ τά Μυστήρια
- ❖ τήν Ἐκκλησία
- ❖ τήν Κατήχηση
- ❖ τό Κατηχητικό
- ❖ τήν Προσευχή
- ❖ τή Βίβλο
- ❖ τό ἄγχος
- ❖ τή βία
- ❖ τά ναρκωτικά
- ❖ τήν ἐγκληματικότητα

Ἀκόμη διαπίστωσα καί τρόπους ἐργασίας ἄλλων φορέων πού ἀσχολοῦνται μέ ἀνθρώπινα προβλήματα:

Σέ μιά ιστοσελίδα ὑπάρχει ἕνας σύνδεσμος (link) στόν ὁποῖο ἀναγράφεται:

Ἐχετε ἐρωτήσεις;

Για ἕναν κατάλογο κοινῶν ἐρωτήσεων, ρίξτε μιά ματιά στις *Συνήθειες Ἐρωτήσεις*.

Για ἐπιπλέον βοήθεια, ἐπικοινωνήστε μέ το Γραφεῖο Βοηθείας.

Σέ μιά ἄλλη ιστοσελίδα:

Για βοήθεια καί ὑποστήριξη ἐπιλέξτε τρόπο ἐπικοινωνίας:



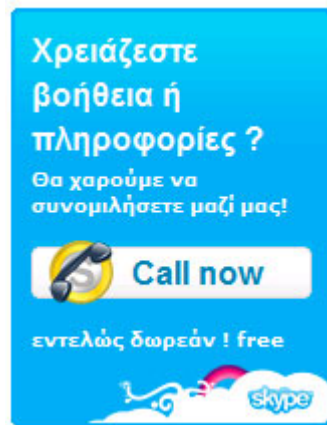
Ἄμεση ἐπικοινωνία μαζί μας



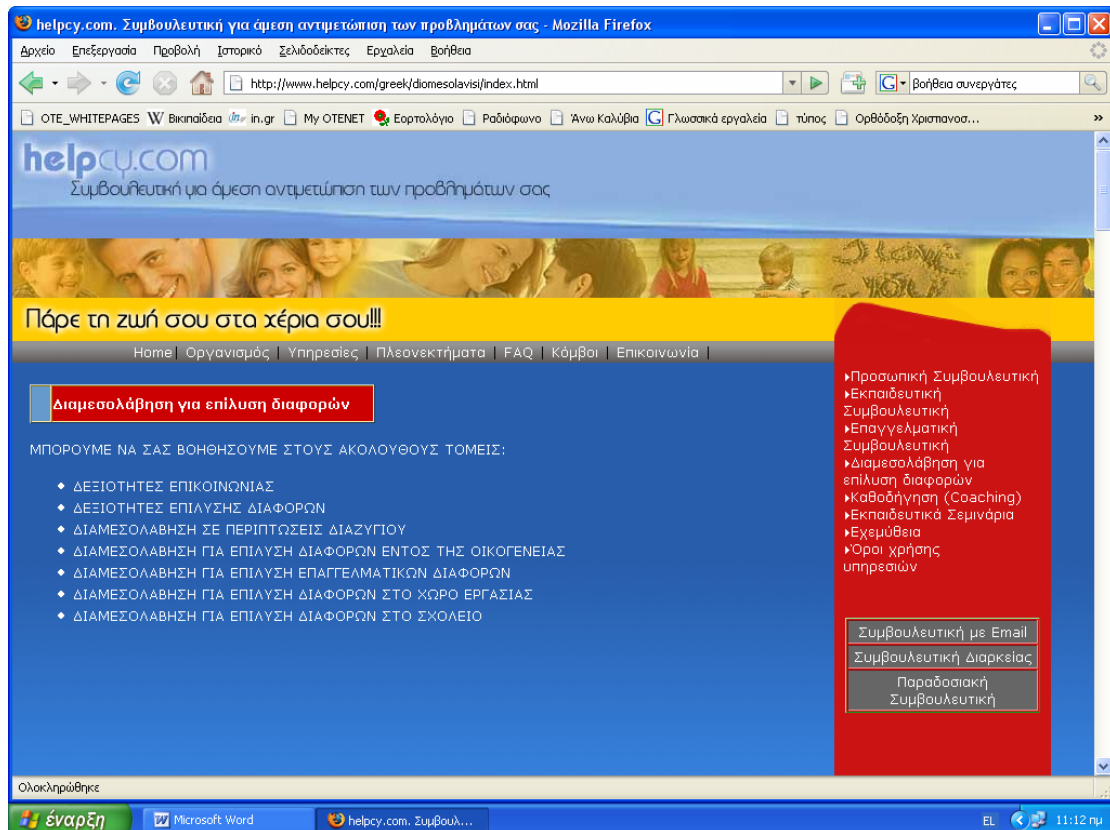
Στα τηλέφωνα: **2109999999** Κιν: **6999999999** sms



Ἀποστολή μηνύματος: info@ecclesia.gr



Σέ έναν άλλο σπουδαίο ιστότοπο υπάρχουν σύνδεσμοι πού οδηγούν σε συγκεκριμένα θέματα.



Οί περισσότεροι οργανισμοί καί φορείς πού ασχολούνται μέ τόν άνθρωπο έχουν γραμμή S.O.S.

π. χ.



Παιδιών

Χαμόγελο του Παιδιού ■ SOS: 1056 Γραμμή Υποστήριξης



Ε.Ψ.Υ.Π.Ε.

Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού & του Εφήβου

■ SOS: 801 801 11 77 Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών & Εφήβων



Κέντρο Κακοποιημένης Γυναίκας



Γραμμή κατά της Οικογενειακής Βίας "ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ"



Στέγη Κακοποιημένης Γυναίκας & Ανήλικου Κοριτσιού



Συμβουλευτικό Κέντρο Φοιτητών Πανεπιστημίου Αθηνών



Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης Στρατεύσιμων

Έπομένως, διαπιστώνουμε ότι η εφαρμογή της τεχνολογίας στις λειτουργίες έξυπνότητας των στελεχών και των συνεργατών στους διάφορους οργανισμούς έχει πλέον φθάσει σε τόσο υψηλά επίπεδα και τείνει να καταστεί ανάγκη για όλους όσους έχουν μέλη, στελέχη, συνεργάτες.

Υπάρχει ή άποψη, ότι και για την Έκκλησία μας είναι ανάγκη, χωρίς, βέβαια, να ξεχνάμε τή χάρη και τήν αγάπη και τό έλεος του Άγίου Θεού, να χρησιμοποιήσουμε και όλα τά μέσα πού είναι πρός τό συμφέρον.

Ό καθένας άς χρησιμοποιήσει τίς δυνατότητες πού έχει.

Ό άγ. Ιωάννης ό Χρυσόστομος έλεγε: "Πές μου σέ παρακαλώ πώς θα γίνει συνεργός τής Ίεραποστολής ό άλλος, όταν βλέπει έσένα να άδιαφορείς τόσο, ακόμα και για τήν δική σου σωτηρία;

Δέν είσαι σέ θέση να κάνεις θαύματα και μέ αυτά να πείσεις; Πείσε μέ τήν φιλανθρωπία, τήν συμπαράσταση, τήν βοήθεια, τήν συντροφικότητα, τήν περιποίηση και όλα τά παρόμοια".

Θά έφιστούσαμε όμως τήν προσοχή στην τεχνολογία ως άντινομία.

Περίληψη:

«Τά σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα στην ύπηρεσία
τοῦ ποιμαντικοῦ ἔργου
τῆς Ἐκκλησίας:
Διαπιστώσεις καί Προοπτικές»

Θέμα πρὸς συζήτηση:
ΕΝΑ ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΛΥΣΗΣ ΠΟΙΜΑΝΤΙΚΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ
ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΕΝΟ ΣΕ ΚΛΗΡΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΛΑΪΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

ἀπὸ τὸν π. Ἀθανάσιο Καλογήρου

Κατὰ τὴν προσέγγιση τοῦ θέματος παρατηροῦνται καί καταγράφονται οἱ σχέσεις μεταξύ τοῦ Λαοῦ τοῦ Θεοῦ πού ἀπὸ ἀνάγκη διαποίμανσης καταθέτει αἰτήματα σέ κληρικούς καί λαϊκούς συνεργάτες τῆς Ἐκκλησίας καί τούς ἀποδεχόμενους τὰ αἰτήματα αὐτά.

Στὴ συνέχεια διερευνᾶται ἡ σχέση τῶν ἀποδεκτῶν τῶν αἰτημάτων μέ τὴν Ἐκκλησία, κυρίως μέσα ἀπὸ τὴν ἴδρυση – στελέχωση καί λειτουργία ἑνὸς Γραφείου Βοηθείας.

Στόχος παραμένει ἡ ἀξιοποίηση τῶν Νέων Τεχνολογιῶν πρὸς διευκόλυνση τοῦ Ποιμαντικοῦ μας ἔργου.